

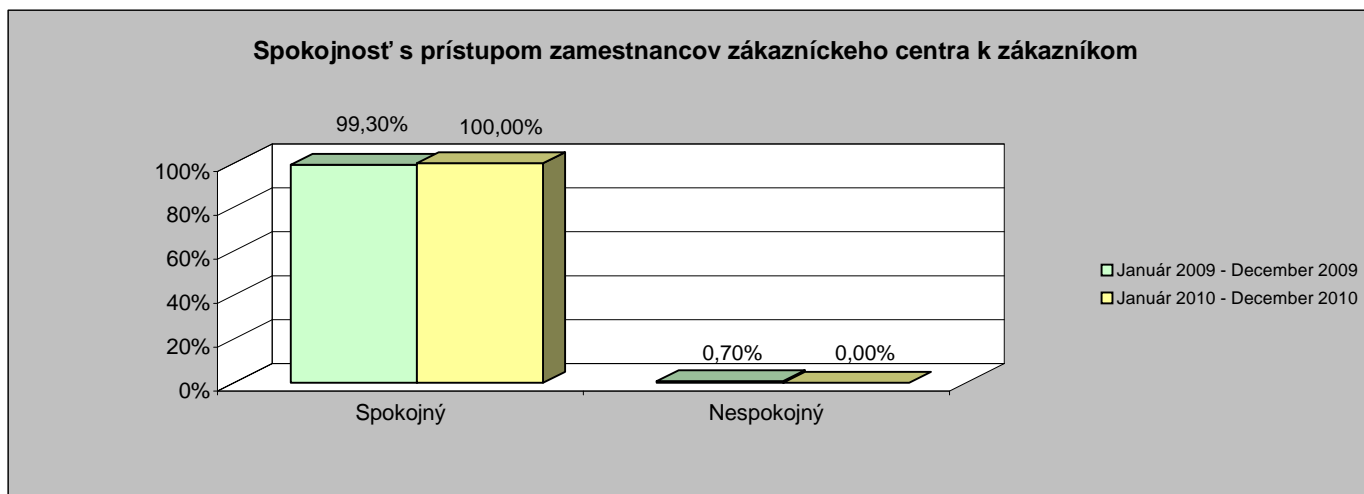
Porovnanie výsledkov interného prieskumu spokojnosti zákazníkov - Prievidza

1. Ste spokojný/á s prístupom zamestnancov zákazníckeho centra k zákazníkom?

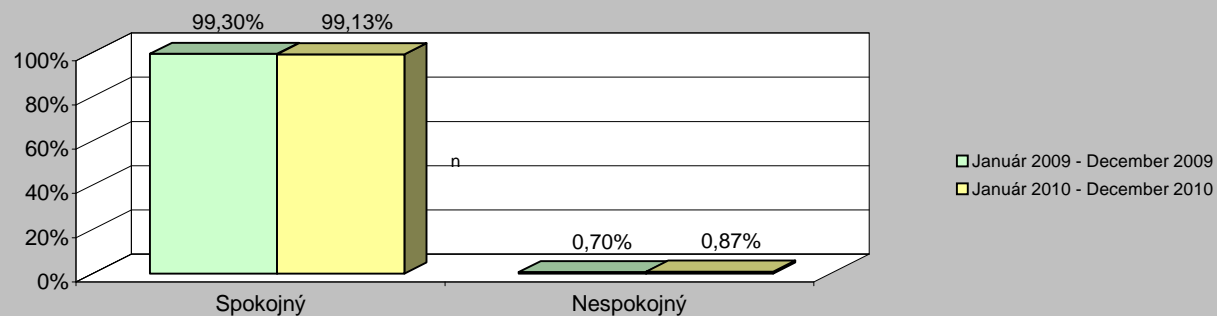
2. Ste spokojný/á s prístupom zamestnancov prevádzky k zákazníkom?

3. Informácie o činnosti a službách našej spoločnosti čerpáte z:

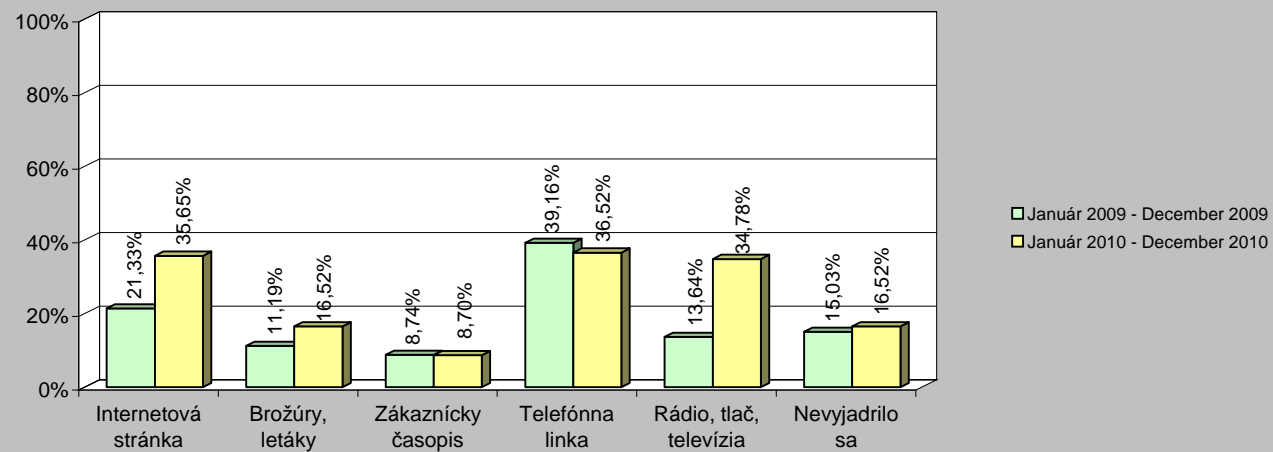
Obdobie	Počet respondentov	Otázka									
		1		2		3					
		Spokojný	Nespokojný	Spokojný	Nespokojný	Internetová stránka	Brožúry, letáky	Zákaznícky časopis	Telefónna linka	Rádio, tlač, televízia	Nevyjadriť sa
Január 2009 - December 2009	286	284	2	284	2	61	32	25	112	39	43
%-na spokojnosť/nespokojnosť		99,30%	0,70%	99,30%	0,70%	21,33%	11,19%	8,74%	39,16%	13,64%	15,03%
Január 2010 - December 2010	115	115	0	114	1	41	19	10	42	40	19
%-na spokojnosť/nespokojnosť		100,00%	0,00%	99,13%	0,87%	35,65%	16,52%	8,70%	36,52%	34,78%	16,52%



Spokojnosť s prístupom zamestnancov prevádzky k zákazníkom



Informácie o činnosti a službách spoločnosti zákazníci čerpajú



Spracoval: Ing.Peter Vician

Dátum: 11.02.2011